

Пояснительная записка к проекту инвестиционной программы
АО «Владимирские коммунальные системы» на 2020-2022 годы

С 1 сентября 2006 года АО «Владимирские коммунальные системы» (далее АО «ВКС») присвоен статус гарантирующего поставщика электрической энергии на территории Владимирской области (Постановление ДЦиТ от 18.10.2006 №23/1).

Приказом Федеральной службы по тарифам от 22.01.2007 г № 9-э АО «ВКС» включено в Федеральный информационный реестр гарантирующих поставщиков (ГП) и зон их деятельности на территории Владимирской области под регистрационным номером 33/02.

В соответствии с решением Правления НП «АТС» от 29.11.2007г. № 89 АО «ВКС» внесено в Реестр субъектов оптового рынка под регистрационным номером 2.3.0246.

С 01 сентября 2015г АО «ВКС» заключен агентский договор №1007/10-15 от 31.08.2015 с АО «Энергосбыт Плюс» на осуществление деятельности по электроснабжению.

ГП относится к субъектам электроэнергетики, инвестиционные программы (далее – ИПР) которых утверждаются органами исполнительной власти субъектов РФ, и финансирование которых осуществляется с использованием инвестиционных ресурсов, учитываемых при установлении цен (тарифов) в электроэнергетике.

Инвестиционная программа ГП подготовлена в соответствии с требованиями законодательства:

- постановления Правительства РФ от 01.12.2009 № 977 «Об инвестиционных программах субъектов электроэнергетики» (в т.ч. в ред. Постановления Правительства РФ N 202 от 17.02.2017);

- постановления Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178 «Основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»;

- постановления Правительства РФ от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии».

- Федеральным законом от 27.12.2018 N 522-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации"

При регулировании цен (тарифов) АО «ВКС» применяется метод сравнения аналогов. ИПР утверждаются ежегодно на период реализации, составляющий не менее 3 лет.

Целью реализации инвестиционных проектов АО «ВКС» является обеспечение стабильного функционирования ГП и выполнения требований законодательства:

- Постановления Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»;

- Постановления Правительства РФ № 1178 от 29.12.2011 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»;

- Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

- Федеральным законом от 27.12.2018 N 522-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации".

- Федеральный закон от 29.12.2017 N 451-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "Об электроэнергетике" и отдельные законодательные акты Российской Федерации, связанных с лицензированием энергосбытовой деятельности".

В соответствии с постановлением Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (п.11, Раздел II) и Постановлением Правительства РФ №1178 от 29.12.2011 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике», гарантирующие поставщики должны разработать и внедрить стандарты обслуживания потребителей. Документ «Стандарт качества обслуживания потребителей

(покупателей) электрической энергии» размещен на сайте АО «Владимирские коммунальные системы» в сети интернет по адресу: http://www.vladcomsys.ru/vks/st_kachestva.

Исполнение требований законодательства требует осуществления соответствующих инвестиций, единственным источником финансирования которых являются сбытовые надбавки.

Обслуживание гарантирующим поставщиком потребителей в соответствии с вышеуказанными нормативными документами должно осуществляться в соответствии со следующими требованиями:

- наличие и функционирование центров очного обслуживания потребителей (обслуживание посредством личного контакта с работниками организации), осуществление заочного обслуживания потребителей (обслуживание потребителей с безличным контактом с работниками организации, в том числе по телефону, почте или через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»), а также обеспечение наличия бесплатных телефонных или телекоммуникационных каналов связи;

- снятие и прием показаний приборов учета, а также обеспечение приема показаний приборов учета от потребителей способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть «Интернет» и др.);

- обеспечение выставления потребителю счетов на оплату электрической энергии способами, допускающими возможность их удаленной передачи (почта, сеть «Интернет» и др.);

- обеспечение потребителю возможности внесения платы по договору энергоснабжения различными способами, в том числе непосредственно гарантирующему поставщику без оплаты комиссии (для граждан);

- организация службы приема обращений потребителей по вопросам поставки некачественной электрической энергии или прекращения поставки электрической энергии, а также оповещения потребителей о причинах поставки некачественной электрической энергии или прекращения поставки электрической энергии и о планируемых сроках устранения указанных нарушений и др.

- организация приема иных обращений потребителей (покупателей) в адрес гарантирующего поставщика письменно или устно, в том числе посредством телефонной связи, сети «Интернет», электронной почты, а также оперативного ответа на них по существу с возможностью решения вопроса потребителя (покупателя) за 1 обращение.

Проект инвестиционной программы АО «ВКС» на 2020-2022 г. и распределение объемов освоения инвестиционной программы по проектам утверждены Советом директоров АО «ВКС», протокол № 1/19 от 02.04.2019 г заседания Совета директоров прилагается.

Объем финансовых средств на инвестиционный план:

№	Наименование инвестиционного проекта	Идентификатор инвестиционного проекта	2020г.		2021г.		2021г.		Всего за 2020-2022гг.	
			освоение с ИПЦ, без НДС	финансирование с ИПЦ, с НДС	освоение с ИПЦ, без НДС	финансирование с ИПЦ, с НДС	освоение с ИПЦ, без НДС	финансирование с ИПЦ, с НДС	освоение с ИПЦ, без НДС	финансирование с ИПЦ, с НДС
1	Оснащение новых точек поставки АИИС ЮЭ на ОРЭМ	1_1	0,778	0,934	0,540	0,648	0,702	0,842	2,020	2,424
2	Создание интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) в многоквартирных домах	1_2	177,354	212,825	242,911	291,493	367,700	441,239	787,964	945,557
3	Модернизация (повышение надежности) серверного оборудования	1_3	5,289	6,347	2,376	2,851			7,664	9,197
4	Модернизация телефонной сети	1_4	0,748	0,860					0,748	0,860
5	Приобретение ИТ-оборудования	1_5	0,856	1,027					0,856	1,027
6	Приобретение ПО uniGUI	1_6	0,108	0,108					0,108	0,108
7	Приобретение точек доступа Wi-Fi	1_7	0,266	0,319					0,266	0,319
8	Реновация телекоммуникационного оборудования	1_8			1,264	1,517	3,439	4,127	4,703	5,644
Итого			185,399	222,419	247,090	296,508	371,840	446,208	804,329	965,135

При определении величины расходов по ИПР на 2020-2022 годы использованы индексы потребительских цен, приведенные в прогнозе социально-экономического развития Российской

Федерации на период до 2036 года от 28.11.2018 по базовому сценарию , т.е. 2020/2019 – 1,03784, 2021/2020 – 1,04043, 2022/2021 – 1,03966.

Источники финансирования инвестиционных проектов :

№	Наименование инвестиционного проекта	Идентификатор инвестиционного проекта	млн. руб.								
			2020г.			2021г.			2022г.		
			освоение с ИПЦ, без НДС			освоение с ИПЦ, без НДС			освоение с ИПЦ, без НДС		
			Всего	за счет амортизации	за счет прибыли	Всего	за счет амортизации	за счет прибыли	Всего	за счет амортизации	за счет прибыли
1	Оснащение новых точек поставки АИИС КУЭ на ОРЭМ	1_1	0,778	0,778		0,540	0,540		0,702	0,702	
2	Создание интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) в многоквартирных домах	1_2	177,354		177,354	242,911	29,569	213,341	367,700	64,566	303,134
3	Модернизация (повышение надежности) серверного оборудования	1_3	5,289	5,289		2,376	2,376				
4	Модернизация телефонной сети	1_4	0,748	0,748							
5	Приобретение ИТ-оборудования	1_5	0,856	0,856							
6	Приобретение ПО uniGUI	1_6	0,108	0,108							
7	Приобретение точек доступа WI-Fi	1_7	0,266	0,266							
8	Реновация телекоммуникационного оборудования	1_8				1,264	1,264		3,439	3,439	
ИТОГО			185,399	8,045	177,354	247,090	33,749	213,341	371,840	68,707	303,134

- **Проект № J 1 «Оснащение новых точек поставки АИИС КУЭ на ОРЭМ» в сумме 2,02 млн. руб. на 2020-2022 годы.**

Проект предусматривает выполнения мероприятий по оснащению средствами коммерческого учета новых точек поставки и получения новых Актов соответствия АИИС КУЭ по классу «А» по соответствующим сечениям ГТП, в связи с добавлением новых точек поставки электрической энергии, возникающих в следствии ввода в эксплуатацию новых объектов электросетевого хозяйства АО «ОРЭС-Владимирская область», что влечёт необходимость актуализации регистрационной информации по АО «Владимирские коммунальные системы» в торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности (ОРЭМ).

- **Проект № J 2 «Создание интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) в многоквартирных домах» в сумме 787,964 млн. руб. на 2020-2022 годы.**

Создание интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) в многоквартирных домах обусловлено требованиями Федерального закона от 27.12.2018 №522-ФЗ и решает следующие задачи:

1. контроль и мониторинг надежности, бесперебойного и качественного электроснабжения потребителей;
2. улучшение качества обслуживания населения;
3. прозрачность формирования начислений за потребленную электроэнергию;
4. снижение количества обращений потребителей и разногласий с исполнителями коммунальных услуг и иными заинтересованными лицами;
5. снижение коммерческих потерь электрической энергии и объемов электроэнергии на общедомовые нужды.
6. Обеспечение устойчивого функционирования электроэнергетики и присоединения потребителей к системе автоматизированного учета

Таким образом, реализация данного проекта позволит жителям МКД, потребителям электроэнергии, самостоятельно, в режиме он-лайн отслеживать свое потребление электроэнергии, общее потребление своего дома, что делает прозрачными все взаимоотношения между АО «ВКС» и потребителями, что существенно снизит социальную напряженность в сфере ЖКХ.

Проекты **У 3 - У 7** направлены на повышение качества обслуживания потребителей, и разработаны для достижения кампании стандартов обслуживания потребителей. В целях выполнения указанных в них требований АО «ВКС» предусмотрены расходы на обеспечение соблюдения стандартов по качеству обслуживания потребителей: ведение баз данных потребителей; увеличение степени информированности граждан о доступности современных сервисов обслуживания и расширении сервисов предоставляемых услуг; увеличение количества клиентов, переведенных на дистанционное обслуживание («личный кабинет», «Электронный счет», повышение оперативности решения иных вопросов потребителей (покупателей); сокращение числа обращений.

- **Проект № У 3 «Модернизация (повышение надежности) серверного оборудования» в сумме 7,664 млн. руб. на 2020-2021 годы.**

Серверная инфраструктура обеспечит работу биллинговых и информационных систем для обслуживания клиентов и информационных баз по работе с клиентами. Приобретение нового серверного оборудования позволит повысить надежность ИТ-сервисов; резервировать серверные мощности для повышения надежности предоставляемых ИТ-сервисов; обеспечить масштабирование информационных систем АО «ВКС» для целей развития бизнеса и внедрения новых информационных систем.

- **Проект № У 4 «Модернизация телефонной сети» в сумме 0,748 млн. руб. на 2020 год.**

Проект направлен на повышение качества обслуживания потребителей. Расширение линейки предоставляемых услуг в рамках соблюдения стандартов качества обслуживания, сокращение времени отклика сотрудника, уменьшение времени ожидания клиента тем самым экономия на междугородних разговорах между офисами, охваченными IP телефонией.

- **Проект № У 5 «Приобретение ИТ-оборудования» в сумме 0,856 млн. руб. на 2020 год.**

Реализация проекта позволит повысить удовлетворенность клиентов, уменьшив очереди в текущих офисах, сделать доступными сервисы очного обслуживания большему количеству потребителей.

Проект предусматривает открытие нового офиса очного обслуживания для физических и юридических лиц. В офисе предполагается 4 окна с операторами (окна оборудованы кассами и беспроводными терминалами приема платежей), для удобства обслуживания клиентов и предотвращения неконтролируемого скопления людей предусмотрена электронная очередь, для безопасности – видеонаблюдение. В проекте предусмотрено приобретение оборудования для организации рабочих мест, телекоммуникационного оборудования – для организации приема/передачи информации по офису и между офисами, прокладка структурно-кабельно сети для объединения персональных компьютеров и других электронных устройств в общую сеть.

- **Проект № У 6 «Приобретение ПО uniGUI» в сумме 0,108 млн. руб. на 2020 год.**

Реализация данного проекта обеспечит расширение функций «личного кабинета» компании, что приведет к повышению удовлетворенности клиентов компании их информированности о доступности современных сервисов обслуживания потребителей, увеличению количества

клиентов, переведенных на дистанционное обслуживание, и увеличение собираемости за потребленную энергию.

- **Проект № J 7 «Приобретение точек доступа Wi-Fi» в сумме 0,266 млн. руб. на 2020 год.**

Реализация проекта обусловлена необходимостью популяризации личного кабинета среди клиентов филиала. Клиентским сервисом предлагается установить wi-fi точки в залах приема клиентов и проводить обучение клиентов, в том числе на их устройствах, навыкам работы с личным кабинетом, позволит им, не выходя из дома, получать квитанции, передавать показания, оплачивать квитанции, делать обращения в компанию и пользоваться другими преимуществами личного кабинета. Переход клиентов на удаленное обслуживание позволит частично перевести население на электронные квитанции и отказаться от бумажных носителей, что позволит сократить операционные расходы компании и обеспечит более высокие показатели по экологии

- **Проект № J 8 «Реновация телекоммуникационного оборудования» в сумме 4,703 млн. руб. на 2021-2022 годы.**

Реализация данного проекта обусловлена необходимостью в замене коммуникационного оборудования, вышедшего из строя и обеспечению отказоустойчивости и защиты каналов связи, а также приведения коммуникационного оборудования в ОПиОК к единым стандартам.

Имеющееся оборудование технически устарело, снято с производства, прекращено обновление прошивок производителем. Функционал устройств не соответствует современным требованиям, существуют проблемы совместимости с более новым оборудованием, поддерживающим современные сетевые протоколы. Объем оперативной памяти, постоянно задействованной в работе некоторых коммутаторов, составляет около 90%. На многих коммутаторах количество портов недостаточно для подключения новых потребителей. Устаревшее оборудование в связи с большими нагрузками работает нестабильно и медленно, что сказывается на время передачи информации и как следствие к ожиданию клиента при обслуживании. Выход из строя оборудования приведет к невозможности приема клиентов, не выставлению квитанций, невозможности приема платежей и в целом остановки работы удаленных офисов.

Реализация инвестиционной программы АО «ВКС» является необходимым условием устойчивого функционирования и развития электроэнергетики в части ресурсоснабжения Владимирской области.

Согласно ст. 6 Федерального закона от 26.03.2003 N 36-ФЗ юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также аффилированным лицам в границах одной ценовой зоны оптового рынка запрещается иметь одновременно на праве собственности или ином предусмотренном федеральными законами основании имущество, непосредственно используемое при осуществлении деятельности по передаче электрической энергии и (или) оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике, и имущество, непосредственно используемое при осуществлении деятельности по производству и (или) купле-продаже электрической энергии.

В ст. 3 Федерального закона "Об электроэнергетике" приведено понятие объектов электроэнергетики: имущественные объекты, непосредственно используемые в процессе производства, передачи электрической энергии, оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике и сбыта электрической энергии, в том числе объекты электросетевого хозяйства. Примерами таких объектов могут служить: электростанции, энергоблоки, энергоустановки, линии электропередачи и т.п. В свою очередь объектами электросетевого хозяйства являются линии электропередачи, трансформаторные и иные подстанции, распределительные пункты и иное предназначенное для обеспечения электрических связей и осуществления передачи электрической энергии оборудование.

Таким образом, объектами электроэнергетики являются специфические имущественные объекты (комплексы), непосредственно связанные с процессом электроснабжения. АО «ВКС» является гарантирующим поставщиком электрической энергии (соответственно, не владеет объектами электроэнергетики, не оказывает услуги по передаче электрической энергии; оперативное устранение нарушений качества энергии находится вне зоны контроля АО "ВКС").

Соответственно на паспорта инвестиционных проектов АО «ВКС» не распространяется требование к содержанию:

графиков реализации инвестиционных проектов по строительству (реконструкции, модернизации, техническому перевооружению и (или) демонтажу) объектов электроэнергетики, включая их наименования, планируемые сроки и объемы выполнения контрольных этапов реализации инвестиционных проектов, объемы финансирования и освоения капитальных вложений, в том числе с распределением на основные этапы работ, а также ввода основных средств по кварталам, с указанием для уже реализуемых инвестиционных проектов отчетных данных за предыдущий и текущий годы;

карт-схем с отображением планируемого местоположения объектов электроэнергетики, строительство (реконструкция, модернизация, техническое перевооружение и (или) демонтаж) которых предусматривается инвестиционным проектом, а также смежных существующих и запланированных в рамках проекта инвестиционной программы объектов электроэнергетики. Карта-схема с отображением планируемого местоположения объектов федерального значения, объектов регионального значения, объектов местного значения, строительство (реконструкция, модернизация, техническое перевооружение и (или) демонтаж) которых предусматривается инвестиционным проектом, должна соответствовать требованиям, предъявляемым законодательством о градостроительной деятельности к картам планируемого размещения объектов федерального значения, объектов регионального значения, объектов местного значения соответствующих схем территориального планирования. Информационное наполнение карты-схемы должно отвечать требованиям нормативных документов, предъявляемым к картографическим материалам. Карта-схема формируется на базе слоев цифровой картографической основы.

информации о планируемом (целевом) изменении предельно допустимых значений технологических параметров функционирования Единой энергетической системы России или технологически изолированных территориальных электроэнергетических систем (в том числе уровня напряжения и пропускной способности электрической сети), обусловленном параметрами работы объектов электроэнергетики, в результате реализации мероприятий, предусмотренных инвестиционным проектом по строительству (реконструкции, модернизации, техническому перевооружению и (или) демонтажу) объектов электроэнергетики.

В соответствии с требованиями подпунктов «е», «ж» пункта 20(1) Стандартов раскрытия информации и абзаца 4 пункта 13 Правил утверждения инвестиционных программ, АО «ВКС» сообщает об отсутствии в инвестиционной программе гарантирующего поставщика на 2020-2022 гг.:

1. проектов в рамках программы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности;
2. проектов инвестиционной программы, требующих обязательного получения заключений (отчетов) по результатам проведения технологического и ценового аудита инвестиционных проектов;
3. проектов инвестиционной программы, требующих разработки программ научно-исследовательских и (или) опытно-конструкторских работ на период реализации проектов инвестиционной программы.

В соответствии с требованиями пункта 21(1) Стандартов раскрытия информации АО «ВКС» сообщает, адрес места размещения проекта инвестиционной программы на 2020-2022 г в форме электронных документов <http://www.vladcomsys.ru/docs/reports>.

Исполнительный директор АО ВКС



Р.С. Годунин